

Витяг з Тарифів на пакети послуги "ТБ+ІНТЕРНЕТ"							
Затверджую:		Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"					
_____ А.О.Горецький		чинні з 01 січня по 31 січня 2018 року*					
Визначення та загальні примітки:							
1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм з використанням цифрової технології та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.							
2. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.							
3. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологією Ethernet.							
4. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм з використанням цифрової технології, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".							
5. Підключення до послуги доступу до Інтернет можливе тільки за наявності технічної можливості.							
6. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства, обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право тимчасово припинити надання Послуг. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.							
*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.							
1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією							
Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Доступ до Інтернету		Наповнення послуги
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до, Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
RV_3068	Воля HD + 20 Мбіт/с	149,17	29,83	179,00	20480/20480	необмежено	Пакет "Стартовий HD"
RV_3070	Воля HD + 100 Мбіт/с	170,00	34,00	204,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Стартовий HD"
RV_3071	Воля Smart HD + 20 Мбіт/с	175,00	35,00	210,00	20480/20480	необмежено	Пакет "Воля Smart HD"
RV_3073	Воля Smart HD + 100 Мбіт/с	182,50	36,50	219,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Smart HD"
RV_3074	Воля Power Time	232,50	46,50	279,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Power Time"
RV_3075	Воля Turbo HD	207,50	41,50	249,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Воля Turbo HD"
RV_815	Воля Turbo HD 250	224,17	44,83	269,00	256000/256000	необмежено	Пакет "Воля Turbo HD"
RV_816	Воля Power Time 500	249,17	49,83	299,00	512000/512000	необмежено	Пакет "Воля Power Time"
RV_813	Premium HD	307,50	61,50	369,00	102400/102400	необмежено	Пакет "Premium HD"
за аналоговою технологією							
Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Доступ до Інтернету		Наповнення послуги
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до, Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
RV_384	Базовий ТБ + 20 Мбіт/с (АТБ)	125,00	25,00	150,00	20480/20480	необмежено	Базовий пакет "Україна і світ"
RV_817	Базовий ТБ + 100 Мбіт/с (АТБ)	133,33	26,67	160,00	102400/102400	необмежено	Базовий пакет "Україна і світ"
Частина 1. Умови тарифікації:							
1.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання відбуваються при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.							
1.2. Перехід на тарифи послуги "ТБ+Інтернет".							
1.2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату тарифу послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн.(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн. (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.							
1.2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату пакета послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.							
1.2.3. Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги "ТБ+Інтернет", тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн.(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.							
1.3. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:							
1.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакету "Україна і світ" (код RV_002) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).							
1.3.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код RV_171 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код RV_013 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією)							
1.3.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).							
1.4. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному припиненні надання послуги абонентом.							
1.4.1. У випадку самостійного тимчасового припинення послуги абонентом, надання послуги ТБ+Інтернет та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див. п. 1.5-1.5.1). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.							
1.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного пакету за умови додатного сальдо на особовому рахунку.							
1.5. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код RV_171) визначається абонентною платою у розмірі 94 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм з використанням аналогової технології Базовий пакет "Україна і світ" (код RV_002). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку скорочення переліку послуг (обмежені надання послуги) за бажанням абонента на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуг (обмежені надання послуги) внаслідок виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в цифровому форматі).							
1.5.1. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет "Україна" (код RV_013) визначається абонентною платою у розмірі 94 грн/міс.(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм з використанням аналогової технології Базовий пакет "Україна і світ"(код RV_002). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного тимчасового скорочення переліку послуг (обмежені надання послуги) за бажанням абонента на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуг (обмежені надання послуги) внаслідок виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в аналоговому форматі).							
1.5.2. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет "Легкий ТБ" (код RV_1094) визначається абонентною платою у розмірі 79 грн/міс.(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм з використанням аналогової технології пакет "Легкий ТБ" (код RV_007). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного тимчасового скорочення переліку послуг (обмежені надання послуги) за бажанням абонента на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуг (обмежені надання послуги) внаслідок виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців (мінімальний обсяг послуги для користувачів пакету RV_017).							
1.6. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).							
1.6.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному припиненні послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.5. 1.5.1, 1.5.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати). 1.6.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.5.1.5.1,1.5.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному припиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.							
1.7. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному припиненні надання послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:							
1.7.1. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" "Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн/міс (з ПДВ). Тимчасове припинення надання послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (коди 8888 та 8881).							
1.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.10. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.							
1.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.10. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".							
1.8. В тарифах послуги "ТБ+Інтернет" зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.							
1.9. Пакети "Воля HD +20/100 Мбіт/с" (коди RV_3068, RV_3070) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Стартовий HD", надання Підприємством в користування одного HD ТБ-тюнера та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Кбіт/с, 102400 Кбіт/с відповідно.							
1.10. Пакети "Воля Smart HD + 20/100 Мбіт/с"(коди RV_3071, RV_3073) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD" та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 20480 Кбіт/с, 102400 Кбіт/с відповідно.							

1.11. Пакети "Воля Power Time", "Воля Power Time 500" (коди RV_3074, RV_816) включають в себе: надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с, пакет "Воля Power Time 500" доступ до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 512000/512000 Кбіт/с., наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до додаткової послуги «Воля Сінема», надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою). Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема», «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.12. Пакети "Воля Smart HD + 20/100 Мбіт/с (коди RV_3071, RV_3073), Воля Power Time, "Воля Power Time 500", (коди RV_3074, RV_816), "Воля Turbo HD", "Воля Turbo HD 250" (код RV_3075, RV_815) включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограми з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру; 5) доступ до інформаційних та розважальних інтернет сервісів (YouTube), які постійно оновлюються (п. 5 доступний лише для обладнання Hybrid ТВ тюнер Каор СО3510). Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.

1.13. Пакети "Воля Turbo HD", "Воля Turbo HD 250" (коди: RV_3075, RV_815) включають в себе: надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Ethernet- 102400/102400 Кбіт/с., пакет "Воля Turbo HD 250" на швидкості до Інтернету за технологією Ethernet- до 256000/256000 Кбіт/с, наповнення пакету телепрограм "Воля Turbo HD". Підключення додаткової точки перегляду тарифікується, згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети. За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити не більше 2-х додаткових точок перегляду.

1.14. Пакет "Premium HD" (код RV_813) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/102400 Кбіт/с, надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV», надання додаткової послуги «Воля Сінема+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Воля Сінема+» (код IP_347), «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».

1.15. Для перегляду пакетів "Воля Power Time", "Преміальний HD ТБ+ 100 Мбіт/с", "Воля HD" необхідно спеціальне обладнання з підтримкою функції "Full HD" або "HD-ready"

1.16. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.