

Затверджую: Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ" А.О.Горецький	ТАРИФИ НА ПЛАНИ ПІДПИСКИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ чинні з 01 січня по 31 січня 2018 року*
---	--

Загальні примітки:

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
- Розмір коштів, які нараховуються на Особовий рахунок Абонента у перший місяць надання Послуги (або за місяці, в яких надання Послуги призупинено), визначається з огляду на вартість Плану Підписки на місяць, скорегованої з урахуванням фактичної кількості днів, у які Абонентові надавалася Послуга. Так, якщо Абонент фактично отримав доступ до Послуги з J-го числа, то за цей місяць на його ОР будуть нараховані кошти AM в розмірі: $AM = (AT / M) \times (M - (J - 1))$, де AM – сума коштів за місяць, у якому Абонент підключився, які будуть нараховані на його ОР; AT – вартість вибраного Абонентом Плану Підписки; M – кількість днів у місяці, в якому Абоненту надавалася Послуга; J-1 – кількість днів у місяці до активації Послуги.
- Якщо підключення Абонента до Послуги відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості Плану Підписки і коштами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.
- Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право тимчасово припинити надання Послуг. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомити у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина I. АБОНЕНТНА ПЛАТА

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
RV_007	Пакет «Легкий»			
RV_002	Базовий пакет «Україна і світ»	65,83	13,17	79,00
		78,33	15,67	94,00

Частина 1. Умови тарифікації та примітки:

- Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша, ніж на 0,01 грн(з ПДВ), за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм в аналоговому форматі, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ).
- Самотнім громадянам похилого віку, що перебувають на надомному обслуговуванні в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, одиноким пенсіонерам, які перебувають на обліку в районних територіальних центрах соціального обслуговування населення, учасникам бойових дій, інвалідам І групи, інвалідам ІІ групи, дітям-інвалідам, дітям-сиротам, героям України - встановлюється спеціальний розмір абонентної плати на Базовий пакет "Україна і світ спеціальний" (код RV_523) у розмірі 70,00 грн/міс (з ПДВ), у тому числі - 58,33 грн (без ПДВ), ПДВ -11,67 грн та спеціальний пакет "Турбота льотний" (код RV_005) у розмірі 40,00 грн/міс (з ПДВ), у тому числі - 33,33 грн (без ПДВ), ПДВ - 6,67 грн. Наповнення пакету Базовий пакет "Україна і світ спеціальний" (код RV_523) включає пакет Базовий "Україна і світ" (код RV_002), а спеціальний пакет "Турбота льотний" (код RV_005) включає пакет «Легкий»(код RV_007).*
- *Категорії абонентів, які отримували "Україна і світ спеціальний" та "Турбота льотний" за спеціальною абонентною платою до 30.04.2017, надалі продовжують отримувати у відповідності до умов діючих тарифів "Україна і світ спеціальний" та "Турбота льотний" за спеціальною абонентною платою (коди RV_523, RV_005).
- Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією (код 1515) визначається абонентною платою у розмірі 35 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
 - Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією при самостійному тимчасовому припиненні послуги доступу до пакетів телепрограм на термін до 30 календарних днів.
 - Після закінчення терміну, визначеного п.3.1 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.
 - Після закінчення терміну, визначеного п.3.1 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, надання послуги відбувається згідно плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією, що діяв до моменту припинення надання послуги абонентом.
 - Скориставшись планом підписки «Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією» (код 1515) при самостійному тимчасовому припиненні послуги доступу до пакетів телепрограм абонент має можливість лише один раз за календарний рік.

Частина II ПЛАНИ ПІДПИСКИ ДЛЯ ІНДИВІДУАЛЬНОГО ПЕРЕГЛЯДУ

Код	НАЗВА ПАКЕТА	Вартість за місяць		
		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
RV_581	"Стартовий"	91,67	18,33	110,00
RV_582	"Оптимальний"	120,83	24,17	145,00
RV_008	"Оптимальний HD"	145,83	29,17	175,00
RV_570	"Преміальний HD"	233,33	46,67	280,00

Частина 2. Умови тарифікації та примітки

- Списання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
- Перехід на тарифи послуги доступу до пакетів телепрограм.
 - Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша, ніж на 0,01 грн(з ПДВ), за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.
 - Якщо абонентна плата чинного регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.
- Плани підписки Частина 2, включають в себе всі доступні абоненту телепрограм Базового Пакета (код RV_002) з використанням аналогової технології (Частина 1).
- Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
 - У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм надається згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
 - Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.6).
 - Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраною планом підписки відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).
- Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному припиненні надання послуги абонентом.
 - У випадку самостійного тимчасового призупинення послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 2.6). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією (код RV_1000) визначається абонентною платою у розмірі 45 грн/міс (з ПДВ) та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм.
 - Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, при зміні параметрів надання послуги під час виникнення заборгованості та до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у разі самостійного тимчасового припинення послуги доступу до пакетів телепрограм.
 - Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
 - Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.6.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.2.6.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.
- Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному тимчасовому припиненні надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - Плани підписки «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep (ЦТБ)» (код 7777) для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією, визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн/міс (з ПДВ). Тимчасове припинення надання послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.
 - Після закінчення терміну вказаному п.2.8. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.
 - Після закінчення терміну вказаному п.2.8. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.

- 2.9. План підписки "Преміальний HD" (код RV_570) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний HD", надання Підприємством до 5-ти HD/SD ТВ-Тюнерів. Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету.
- 2.10. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 2.11. Плани підписки "Стартовий", "Оптимальний ", "Оптимальний HD" включають в себе вартість обладнання ТВ-тюнер / HD ТВ-тюнер, підключення до другої/третьої додаткової точки перегляду тарифікується згідно Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 2.12. Для перегляду пакету "Оптимальний HD", додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».
- 2.13. Для користувачів планів підписки коди RV_008 RV_581-RV_582 все необхідне для отримання послуги, надається Підприємством. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 2.14. Для планів підписки коди RV_008, RV_570, RV_581-RV_582 застосовується функція "чп перінгу" (прив'язка картки авторизації до обладнання цифрового телебачення).