

**РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «WI-FI ДРАЙВ\_2!»**

**1. ЦІЛЬОВА ГРУПА УЧАСНИКІВ АКЦІЇ**

**1.1.** Абоненти послуги доступу до пакетів телепрограм ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» (надалі Компанія) у містах Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Новомосковськ та смт Слобожанське Дніпропетровської обл., смт Добротвір, Запоріжжя, Київ, Кропивницький, Краматорськ, Кривий Ріг, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава та с. Розсошенці, Путивль, Рівне, Суми, Тернопіль та смт В.Березовиця, Кременець, Трускавець, Українка, Фастів, Харків та смт Солоницівка, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, що звернулись до Компанії:

- у період з 01.02.2019 р. по 31.12.2019 р. та замовили підключення послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією або за «IP протоколом»/з 01.08.2019 р. за "IP протоколом" за технологією GERON в м. Суми або за аналоговою технологією при замовленні підключення через Портал абонента «Мій Кабінет» або при підключенні у м. Кременець, на акційні пакети послуг або регулярні пакети «Особливий Smart HD+100» та «Легкий HD+100», та які бажають взяти у користування Wi-Fi маршрутизатор, та які не підпадають під [ВИНЯТКИ](#) (п.п. 4.1, 4.3, 4.4).

- у період з 01.02.2019 р. по 28.02.2019 та замовили підключення послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією за умовами акції «Рік з Інтернетом 2», та які бажають взяти у тимчасове користування Wi-Fi маршрутизатор, та які не підпадають під [ВИНЯТКИ](#) (п.п. 4.1, 4.3, 4.4).

- у період з 01.06.2019 р. по 31.07.2019 та замовили підключення послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією за умовами акції «Шалена парочка», та які бажають взяти у тимчасове користування Wi-Fi маршрутизатор, та які не підпадають під [ВИНЯТКИ](#) (п.п. 4.1, 4.3, 4.4).

**1.2.** Абоненти послуги доступу до Інтернету Компанії у містах Вінниця, Дніпро, Новомосковськ та смт Слобожанське Дніпропетровської обл., смт Добротвір, Житомир, Запоріжжя, Київ, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Львів, Мелітополь, Івано-Франківськ, Обухів, Полтава та с. Розсошенці, Рівне, Суми, Путивль, Тернопіль та смт В.Березовиця, Трускавець та смт Стебник, Українка, Харків та смт Солоницівка, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, які замовили підключення послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією на пакет з наповненням «Воля Smart HD + 100 Мбіт/с»/«Воля Smart HD + 60 Мбіт/с»/«Воля Smart HD + 20 Мбіт/с»/«Воля Power Time»/«Воля Turbo HD» або на пакет послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом» (у т.ч. за «IP протоколом» через мобільний термінал) на акційних умовах, або з 01.08.2019 р. за "IP протоколом" за технологією GERON в м. Суми, які бажають взяти у користування Wi-Fi маршрутизатор, та які не підпадають під [ВИНЯТКИ](#) (п.п. 4.2, 4.3, 4.4).

**1.3.** Абоненти послуги доступу до пакетів телепрограм Компанії у м. Біла Церква, Фастів (у період з 01.02.2019 р. по 30.11.2019 р.), які замовили підключення послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією на умовах акції «Комбінуй враження», та які бажають взяти у користування Wi-Fi маршрутизатор, та які не підпадають під [ВИНЯТКИ](#) (Розділ 4).

**2. СУТЬ АКЦІЇ**

**2.1.** Абонент, що вказаний у Розділі 1, в період дії акції під час замовлення підключення послуги «ТБ+Інтернет» має можливість замовити у користування Wi-Fi маршрутизатор (у кількості 1 штука) та користуватись ним за спеціальною вартістю (табл. 1) протягом періоду дії акційних умов (п. 5.2).

Таблиця 1

**Акційна додаткова послуга\***

Код	Назва акційної додаткової послуги	Акційна щомісячна вартість, грн з ПДВ
<b>Підключення у період з 01.02.2019 р. по 31.12.2019 р.</b>		
<b>9578***</b>	«Надання в користування Wi-Fi маршрутизатору акц. (Wi-Fi драйв 2!)»**	<b>1,00****</b>

\* Надання акційної додаткової послуги користувачам відбувається відповідно до умов надання аналогічної за наповненням регулярної додаткової послуги (Частина 1 «Тарифів на додаткові послуги та пакети»)

\*\* У користування надається один із перерахованих маршрутизаторів: Asus RT-N10E, TP-Link TL-WR740N(RU), TOTOLINK N100RE, TOTOLINK N150RT, TOTOLINK N200RE, TOTOLINK N300M, TP-Link TL-WR840N, TP-Link TL-WR741ND, TP-Link TL-WR841N, Asus RT-N15U, TP-Link TL-WR850N (за умови наявності обладнання на складі Компанії). В разі неповернення обладнання, наданого в користування, нараховується штраф, згідно чинних тарифів («Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надано для отримання послуги Підприємством»)

\*\*\* Додаткову послугу можна замовити при підключенні послуги «ТБ+Інтернет» зі швидкісними характеристиками до 102400 Кбіт/с(окрім м. Києва – обмеження по швидкісним характеристикам для підключення додаткової послуги відсутні).

\*\*\*\*За умови, якщо абоненту надано у користування модем Каон-UN2NA with Wi-Fi, надання у користування Підприємством Wi-Fi маршрутизатора не передбачається.

**2.2.** Після закінчення терміну дії акційних умов користування акційною додатковою послугою, додаткова послуга надаватиметься за регулярною вартістю, згідно чинних тарифів.

2.3. Потенційний користувач, що замовив послугу «ТБ+Інтернет», в період проведення акції під час замовлення підключення послуги «ТБ+Інтернет» має можливість замовити акційну сервісну послугу з підключення маршрутизатора, наданого Компанією (табл. 2).

Таблиця 2

**Акційна сервісна послуга з підключення\***

Код позиції	Найменування акційної сервісної послуги	Акційна вартість, грн з ПДВ
All_ДСП_loyal_4_1	<p><u>Доставка, установка та налаштування обладнання, що продається або надається в користування підприємством абоненту при виконанні робіт з підключення: W-Fi маршрутизатор, W-Fi адаптер, Powerline адаптер.</u></p> <p>В тому числі виконання робіт:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- транспортування обладнання;</li> <li>- увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі;</li> <li>- перевірка працездатності обладнання;</li> <li>- налаштування послуги доступу до Інтернету.</li> </ul>	1,00

\* Додаткові сервісні роботи, які не включено у послугу All\_ДСП\_loyal\_4\_1, сплачуються окремо, згідно з чинним Прейскурантом

**3. ДОДАТКОВІ УМОВИ**

3.1. Користувач, відповідно до умов Додаткової угоди, несе відповідальність у вигляді штрафу (код 9295 «Штраф за порушення додаткової угоди») у випадку припинення користування послугою «ТБ+Інтернет» в термін раніше, ніж через 12 (дванадцять) місяців з дати укладення Додаткової угоди, а саме у випадку:

3.1.1. Розірвання договору, укладеного шляхом підписання Абонентом Протоколу замовлених послуг та обладнання, з ініціативи Абонента.

3.1.2. Зміни пакету послуги «ТБ+Інтернет» на пакет послуги доступу до пакетів телепрограм або на пакет послуги доступу до Інтернету, або на послугу «ТБ+Інтернет» (якщо Додаткова угода укладається щодо користування послугою «ТБ+Інтернет») при зміні технології телебачення, окрім зміни послуги:

«ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією на «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією;

«ТБ+Інтернет» за «IP протоколом»(через мобільний термінал) на «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією;

«ТБ+Інтернет» за цифровою технологією на «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом».

3.1.3. Якщо з ініціативи Абонента надання послуги скорочено згідно з умовами тарифного плану «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep» 60 календарних днів.

3.1.4. Якщо надання послуги скорочено 60 календарних днів у зв'язку із виникненням заборгованості у Абонента.

3.2. У випадку невиконання умов Додаткової угоди, що вказані у п. 3.1:

3.2.1. Розмір штрафу складає 199,00 грн (сто дев'яносто дев'ять гривень 00 копійок). Штраф нараховується одноразово.

3.2.2. Надання в користування обладнання Wi-Fi маршрутизатор на акційних умовах припиняється. Абонент зобов'язується повернути обладнання Wi-Fi маршрутизатор Компанії.

3.3. У випадку відмови абонентом від користування обладнанням Wi-Fi маршрутизатор в період дії Додаткової угоди, Додаткова угода у будь-якому випадку продовжує діяти на період, вказаний у п. 3.1.

**4. ВИНЯТКИ**

4.1. Умови акції не розповсюджуються на тих, хто був користувачем послуги доступу до Інтернету/послуги «ТБ+Інтернет» протягом останніх 3-х календарних місяців.

4.2. Умови акції не розповсюджуються на тих, хто був користувачем послуги доступу до пакетів телепрограм/послуги «ТБ+Інтернет» протягом останніх 3-х календарних місяців.

4.3. В акції не можуть прийняти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

4.4. Умови акції не розповсюджуються на користувачів, які мають заборгованість перед Компанією за надані раніше послуги до моменту погашення даної заборгованості.

**5. ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

5.1. Акція проводиться з 01.02.2019 р. по 31.12.2019 р.

5.2. Період дії акційних умов - по 31.12.2020

ДОДАТКОВА УГОДА

до Протоколу замовлених послуг та обладнання від \_\_\_\_\_ р. № \_\_\_\_\_  
м. \_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2019 року

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_, який отримує послуги за адресою \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та ПІДПРИЄМСТВО: ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з іншої сторони, а разом надалі Сторони, уклали цю Додаткову угоду (далі Угода) до Протоколу замовлених послуг та обладнання № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ року (далі - Протокол) про наступне:

1. Відповідно до умов цієї Угоди Абонент зобов'язується отримувати послуги доступу до **Інтернету/«ТБ+Інтернет»/послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (необхідне підкреслити)** код \_\_\_\_\_ назва Пакету \_\_\_\_\_ далі - Послуга, протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати укладання Угоди та щомісячно сплачувати вартість Послуги, відповідно до обраного пакету.

2. За умови виконання Абонентом вимог п. 1 даної Угоди, Підприємство надає Абоненту у тимчасове користування Wi-Fi маршрутизатор на умовах акції **«Wi-Fi-бум\_2!»/ «Wi-Fi драйв\_2!»/ «Wi-Fi-всюди\_2!»/ «Особлива пропозиція з Wi-Fi\_4(lost;us,cs)\_2!»/ «Проактивна заміна обладнання для Інтернету» (необхідне підкреслити)** та користуватись ним за спеціальною вартістю 1,00 грн/міс. з ПДВ протягом періоду дії акційних умов, у кількості один Wi-Fi маршрутизатор на один діючий договір.

3. Відповідно до умов цієї Угоди, Абонент зобов'язується сплатити штраф, у випадку скорочення або припинення користування Послугою у термін раніше, ніж через 12 (дванадцять) місяців з дати підписання Угоди, а саме у випадку:

3.1. Припинення надання телекомунікаційних послуг (п.6.1.2 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернет, послуги «ТБ+Інтернет» далі – Правила);

3.2. Зміни пакету послуги «ТБ+Інтернет» на пакет послуги доступу до пакетів телепрограм або на пакет послуги доступу до Інтернету, або на послугу «ТБ+Інтернет» (якщо Додаткова угода укладається щодо користування послугою «ТБ+Інтернет») при зміні технології телебачення що зазначається у п.1 даної Угоди, окрім зміни послуги: «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією на «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією; «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом»(через мобільний термінал) на «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією; «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією на «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом».

3.3. Скорочення надання послуг згідно з умовами тарифного плану «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep» 60 календарних днів (крім пакету послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ);

3.4. Скорочення надання послуг на 60 календарних днів (крім пакету послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ) у зв'язку із виникненням заборгованості у Абонента.

4. У випадку невиконання умов Угоди, що вказані у пункті 3 даної Угоди:

4.1. Розмір штрафу складає 199,00 грн (сто дев'яносто дев'ять гривень, 00 копійок). Штраф нараховується одноразово. Коди штрафів:

• акція **«Wi-Fi-бум\_2!»/«Wi-Fi драйв\_2!»/«Wi-Fi-всюди\_2!»/«Особлива пропозиція з Wi-Fi\_4(lost;us,cs)\_2!»/«Проактивна заміна обладнання для Інтернету»** - код штрафу 9295.

4.2. Надання в користування обладнання Wi-Fi маршрутизатор на акційних умовах припиняється. Абонент зобов'язується повернути обладнання Wi-Fi маршрутизатор Компанії протягом 14 календарних днів.

5. У випадку відмови Абонентом від користування обладнанням Wi-Fi маршрутизатор в період дії цієї Угоди, Угода у будь-якому випадку продовжує діяти на період, вказаний у п. 1 даної Угоди.

6. На момент розірвання договору Абонент зобов'язаний повністю сплатити суму штрафу.

7. Ця Угода є невід'ємною частиною Протоколу, укладена в двох оригінальних примірниках та набирає чинності з моменту її підписання Сторонами.

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

**АБОНЕНТ**  
Адреса \_\_\_\_\_ реєстрації \_\_\_\_\_ місця \_\_\_\_\_ проживання: \_\_\_\_\_  
Поштова адреса: \_\_\_\_\_  
Паспорт серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
Ідентифікаційний номер \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**ПІДПРИЄМСТВО ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»**  
Юридична адреса: Україна, 02094, м. Київ,  
вул. Магнітогорська, буд. 1, поверх 4  
р/р UA563510050000026002062793501  
в АТ «УкрСибБанк»  
Код ЄДРПОУ 30777913 ІПН 307779126592  
Представник від імені підприємства \_\_\_\_\_