

Затверджую:

Директор ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ «ТБ+ІНТЕРНЕТ» ЗА «ІР ПРОТОКОЛОМ» ДЛЯ СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ

Дзюбенко А. В.

Чинні з 01 вересня по 30 вересня 2020 року*

Визначення та загальні примітки:

1. Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.

2. План Підписки – сукупність обраних Абонентом Пакетів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.

3. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.

4. Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» надається в містах: Київ, Вінниця, Краматорськ, Кривий Ріг, Дніпро, Запоріжжя, Львів, Полтава, Рівне, Суми, Харків, смт. Солонищівка, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Кропивницький, Чернівці, Тернопіль, Трускавець, Луцьк, Фастів, Обухів, Українка, Біла Церква, Житомир, Мелітополь, Івано-Франківськ у випадку неможливості отримання послуги за технологією DVB-C (окрім тарифів на пакети частини 1., 1.1.) від ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ».

5. Підключення до послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» можливе тільки за наявності технічної можливості.

6. Абоненту надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні. Підприємство має право скоротити перелік Послуг. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надається кредитування у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Контактного центру, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

7. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.

7.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо доступ до пакетів телепрограм у місяці виникнення від'ємного сальдо обмежується відповідно до наступних параметрів доступу до пакетів телепрограм згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості, крім Абонента якому надається кредитування. Для Абонента, якому надається кредитування, доступ до пакетів телепрограм, обмежується згідно параметрів вказаних у абзаці першому даного пункту у місяці виникнення від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від абонентної плати.

7.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде скорочено.

7.3. Підприємство протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості, а у разі відсутності можливості в строк, що не перевищує двох робочих днів після погашення заборгованості, відновлює параметри послуг, надання яких було обмежено через від'ємне сальдо.

7.4. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповного виконання зобов'язується сплатити штраф за недовиконання, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

7.5. «Мобільний додаток Воля TV» для суб'єктів господарювання це рівноцінний програмний додаток Воля TV.

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет») про зміни, для Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» (через мобільний термінал) за технологією Docsis

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
Для міст Фастів та Біла Церква							
IP_16335	Бізнес Start HD (2 devices) + 100(D)	316,67	63,33	380,00	102400/8192	необмежено	пакет "Business Start HD (IP)"
IP_16336	Бізнес Super HD (3 devices) + 100(D)	358,33	71,67	430,00	102400/8192	необмежено	пакет "Business Super HD (IP)"
Для міста Тернопіль							
IP_16337	Бізнес Start HD (2 devices) + 100(D)	341,67	68,33	410,00	102400/8192	необмежено	пакет "Business Start HD (IP)"
IP_16338	Бізнес Super HD (3 devices) + 100(D)	383,33	76,67	460,00	102400/8192	необмежено	пакет "Business Super HD (IP)"
Для міста Кропивницький							
IP_16339	Бізнес Start HD (2 devices) + 100(D)	458,33	91,67	550,00	102400/8192	необмежено	пакет "Business Start HD (IP)"
IP_16340	Бізнес Super HD (3 devices) + 100(D)	500,00	100,00	600,00	102400/8192	необмежено	пакет "Business Super HD (IP)"
Для міст Запоріжжя та Вінниця.							
IP_16341	Бізнес Start HD (2 devices) + 100(D)	458,33	91,67	550,00	102400/8192	необмежено	пакет "Business Start HD (IP)"
IP_16342	Бізнес Super HD (3 devices) + 100(D)	500,00	100,00	600,00	102400/10240	необмежено	пакет "Business Super HD (IP)"
Для міста Львів							
IP_16343	Бізнес Start HD (2 devices) + 100(D)	516,67	103,33	620,00	102400/8192	необмежено	пакет "Business Start HD (IP)"
IP_16344	Бізнес Super HD (3 devices) + 100(D)	558,33	111,67	670,00	102400/8192	необмежено	пакет "Business Super HD (IP)"
Для міста Київ							
IP_16345	Бізнес Start HD (2 devices) + 100(D)	583,33	116,67	700,00	102400/8192	необмежено	пакет "Business Start HD (IP)"
IP_16346	Бізнес Super HD (3 devices) + 100(D)	625,00	125,00	750,00	102400/10240	необмежено	пакет "Business Super HD (IP)"

Частина 1.1. Тарифи на пакети послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» (через мобільний термінал) за технологією Ethernet*

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
Для міст Чернівці, Івано-Франківськ, Обухів, Суми, Українка, Черкаси.							
IP_16347	Бізнес Start HD (2 devices) + 100(E)	316,67	63,33	380,00	102400/102400	необмежено	пакет "Business Start HD (IP)"
IP_16348	Бізнес Super HD (3 devices) + 100(E)	358,33	71,67	430,00	102400/102400	необмежено	пакет "Business Super HD (IP)"
Для міст Луцьк, Краматорськ, Мелітополь, Тернопіль, Хмельницький.							
IP_16349	Бізнес Start HD (2 devices) + 100(E)	341,67	68,33	410,00	102400/102400	необмежено	пакет "Business Start HD (IP)"
IP_16350	Бізнес Super HD (3 devices) + 100(E)	383,33	76,67	460,00	102400/102400	необмежено	пакет "Business Super HD (IP)"
Для міст Кропивницький, Кривий Ріг, Запоріжжя, Рівне, Трускавець, Херсон.							
IP_16351	Бізнес Start HD (2 devices) + 100(E)	458,33	91,67	550,00	102400/102400	необмежено	пакет "Business Start HD (IP)"
IP_16352	Бізнес Super HD (3 devices) + 100(E)	500,00	100,00	600,00	102400/102400	необмежено	пакет "Business Super HD (IP)"
Для міст Дніпро, Львів, Полтава, Солонищівка, Харків.							
IP_16353	Бізнес Start HD (2 devices) + 100(E)	516,67	103,33	620,00	102400/102400	необмежено	пакет "Business Start HD (IP)"
IP_16354	Бізнес Super HD (3 devices) + 100(E)	558,33	111,67	670,00	102400/102400	необмежено	пакет "Business Super HD (IP)"

*Примітка: надання послуг згідно тарифів Частина 1, 1.1 можливе користувачам тільки послуги доступу до Інтернету/потенційним абонентам.

1. Умови тарифікації:

1.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання і відбуваються, при використанні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.

1.2. В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.

1.3. Підключення пакетів послуги зі швидкісними характеристиками 100Мбіт/с можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.

1.4. Пакети з кодами IP_16335, IP_16337, IP_16339, IP_16341, IP_16343, IP_16345 включають в себе наповнення плану підписки "Business Start HD (IP)" з доступом через "Мобільний додаток Воля TV" (для двох пристроїв) на мобільних терміналах (Операційних систем iOS та Android), надання доступу до Інтернету за технологією Docsis на швидкості Download/Upload - до 102400/8192 Кбіт/с.

1.5. Пакети з кодами IP_16342, IP_16346 включають в себе наповнення плану підписки "Business Super HD (IP)" з доступом через "Мобільний додаток Воля TV" (для трьох пристроїв) на мобільних терміналах (Операційних систем iOS та Android), надання доступу до Інтернету за технологією Docsis на швидкості Download/Upload - до 102400/10240 Кбіт/с.

1.6. Пакети з кодами IP_16338, IP_16340, IP_16344 включають в себе наповнення плану підписки "Business Super HD (IP)" з доступом через "Мобільний додаток Воля TV" (для трьох пристроїв) на мобільних терміналах (Операційних систем iOS та Android), надання доступу до Інтернету за технологією Docsis на швидкості Download/Upload - до 102400/8192 Кбіт/с.

1.7. Пакети з кодами IP_16347, IP_16349, IP_16351, IP_16353 включають в себе наповнення плану підписки "Business Start HD (IP)" з доступом через "Мобільний додаток Воля TV" (для двох пристроїв) на мобільних терміналах (Операційних систем iOS та Android), надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download/Upload - до 102400/102400 Кбіт/с.

1.8. Пакети з кодами IP_16348, IP_16350, IP_16352, IP_16354 включають в себе наповнення плану підписки "Business Super HD (IP)" з доступом через "Мобільний додаток Воля TV" (для трьох пристроїв) на мобільних терміналах (Операційних систем iOS та Android), надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download/Upload - до 102400/102400 Кбіт/с.

1.9. Підприємство не забезпечує обладнанням для користування пакетом послуги коду IP_16335 - IP_16354 для перегляду пакетів телепрограм, абоненту необхідне обладнання з функцією бездротової передачі даних, портативний комп'ютер, смартфон та інше. Пакети послуг коду IP_16335 - IP_16354 підтримують: iPhone, iPad c iOS 8 і вище - завантажити на Apple App Store, Android 4.2 і вище - завантажити на Google Play.

1.10. До пакетів послуги коду IP_16335 - IP_16354 можна замовити всі додаткові послуги та додаткові пакети згідно "Тарифів на додаткові послуги та пакети за "ІР протоколом" окрім Додаткової точки перегляду+Smart TV-тuner код IP_4444, «Мобільний додаток Воля TV» для суб'єктів господарювання (код IP_1013), «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» для суб'єктів господарювання (код IP_1014) та за умови підписання Додаткової угоди до Договору надання та отримання телекомунікаційних послуг.

1.11. Пакети послуг коду IP_16335 - IP_16354 не надаються суб'єктам господарювання в місцях громадського харчування, розваги, побутові та інші суміжні послуги для населення, що зокрема включають: кафе, бари, ресторани, магазини, мега-гіпер-супермаркети, торговельні центри, торговельно-розважальні центри, торговельні комплекси, перукарні, більярді, нічні клуби, місця громадського обслуговування, відпочинку та розваг, інші заклади (незалежно від назви), які сферою свого обслуговування та призначенням послуг яких є громадське харчування, торгівля, розваги, побутові та інші суміжні послуги для населення. Для уникнення сумнівів, до даної категорії відносяться приміщення які є самостійним закладом, так і частіною інших закладів (наприклад, готелі та інших) або розміщуються на території інших закладів (наприклад, готелі та інших); для тимчасового проживання (перебування), забезпечення відпочинку, оздоровлення, лікування та іншого рекреаційно-оздоровчого призначення, що зокрема включають: готелі, мотелі, хостели, санаторії, пансіонати, будинки відпочинку та інші заклади (незалежно від назви), які сферою свого обслуговування та призначенням послуг яких є надання місць для тимчасового проживання (перебування), забезпечення відпочинку, оздоровлення, лікування та іншого рекреаційно-оздоровчого призначення.

1.12. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини абонента, абонентна плата нараховується в повному обсязі.